



ASTON MARTIN TRACKING BY COBRA SERVICE- DOCUMENTEN



Vul dit in en stuur het op naar Clifford Electronics Benelux

Fax: 020 4040 948 (vanuit het buitenland: 0031 20 4040 948) - Telefoon: 020 4040 919 (vanuit het buitenland: 0031 20 4040 919)

* VERPLICHTE GEGEVENS

AFZENDER

Naam dealer* |.....|

Woonplaats* |.....|

ASTON MARTIN GEGEVENS* (in te vullen door de dealer)

Fabrikant | Aston Martin | Model* |.....|

Kenteken |.....|

Chassis (17-cijferig)* |.....|

ABONNEEGEGEVENS (in te vullen door de abonnee)

Aanspreekvorm/Achternaam/Voornaam/Bedrijfsnaam (indien van toepassing)* |.....|

Adres* |.....| Postcode* |.....|

Woonplaats* |.....| Land |.....|

Vul 3 verschillende telefoonnummers in. Via deze nummers wordt contact met u opgenomen ingeval van een alarm. Alle tekstberichten worden naar het 1e nummer gestuurd.

Telefoon 1* uitsluitend mobiel nummer! |.....| Telefoon 2* mobiel/landlijn |.....|

Telefoon 3* mobiel/landlijn |.....| E-mail |.....|

IDENTITEITSVRAGEN/ANTWOORDEN VAN ABONNEE* (voorbeeldvraag: Meisjesnaam van uw moeder - antwoord: Jansen).

Wij raden u aan uw identiteitsvragen en antwoorden te veranderen. Zie de Service-handleiding.

Vraag 1* |.....| Antwoord 1* |.....|

Vraag 2* |.....| Antwoord 2* |.....|

GEGEVENS ASTON MARTIN BESTUURDER (indien afwijkend van abonnee)

Aanspreekvorm/Achternaam/Voornaam/Bedrijfsnaam (indien van toepassing)* |.....|

Adres* |.....| Postcode* |.....|

Woonplaats* |.....| Land |.....|

Vul 3 verschillende telefoonnummers in. Via deze nummers wordt contact met u opgenomen ingeval van een alarm. Alle tekstberichten worden naar het 1e nummer gestuurd.

Telefoon 1* uitsluitend mobiel nummer! |.....| Telefoon 2* mobiel/landlijn |.....|

Telefoon 3* mobiel/landlijn |.....| E-mail |.....|

PRODUCTINFORMATIE (prijs incl. volledige Europese dekking en BTW, wijzigingen voorbehouden)

NL: Kosten van een jaarabonnement incl. 5 valse alarmen per jaar (incl. BTW):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 jaar Advanced: 390,- EUR | <input type="checkbox"/> 1 jaar Comfort: 349,- EUR |
| <input type="checkbox"/> 2 jaar Advanced: 741,- EUR | <input type="checkbox"/> 2 jaar Comfort: 663.10 - EUR |
| <input type="checkbox"/> 3 jaar Advanced: 1,053,- EUR | <input type="checkbox"/> 3 jaar Comfort: 942.30 - EUR |



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKER

**ASTON MARTIN TRACKING BY COBRA
ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKER**

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden:

- 1.1.1. verwijst "bevoegd gebruiker" naar een ieder persoon die rechtmatig gemachtigd is door de klant tot het gebruiken van het voertuig;
- 1.1.2. verwijst "klant" naar de persoon, het bedrijf of de onderneming die eigenaar is van het voertuig;
- 1.1.3. verwijst "GPS" naar het "Global Positioning System", een netwerk van satellieten dat eigendom is van de Verenigde Staten van Amerika;
- 1.1.4. verwijst "GSM" naar het wereldwijde systeem voor mobiele communicatie, een technologie voor mobiele telefonie;
- 1.1.5. "Aston Martin" verwijst naar Aston Martin Lagonda Limited, haar filialen en bevoegde dealers;
- 1.1.6. verwijst "aanvraag" naar de aanvraag die de klant naar de service-provider stuurt, gebruik makend van het door de service-provider verstrekte formulier, juist ingevuld door de klant wat betreft alle verplichte gegevens en juist ondertekend door de klant;
- 1.1.7. "Service" verwijst naar de Aston Martin Tracking by Cobra die conform de Serviceovereenkomst en voor het specifieke voertuig door de Nationale Serviceverlener wordt geleverd;
- 1.1.8. verwijst "service-activeringsbericht" naar de kennisgeving die door de service-provider aan de klant wordt verzonden wanneer de service wordt geactiveerd;
- 1.1.9. verwijst "service-overeenkomst" naar deze algemene voorwaarden in combinatie met de aanvraag;
- 1.1.10. verwijst "abonnementsgeld" naar de bijdrage die de klant jaarlijks bij vooruitbetaling aan de service-provider voldoet in ruil voor de service, zoals van tijd tot tijd door de service-provider wordt gepubliceerd op zijn website en via de media;
- 1.1.11. verwijst "service-provider" naar de rechtspersoon, zoals vermeld in de aanvraag, zijn dochterondernemingen en erkende service-centra;
- 1.1.12. verwijst "gebied" naar de landen waarin de service beschikbaar is en die in de aanvraag zijn vermeld;
- 1.1.13. "Systeem" verwijst naar het voertuigvolgsysteem dat door Aston Martin aan de klant wordt geleverd en door Aston Martin in het voertuig wordt geïnstalleerd;
- 1.1.14. verwijst "voertuig" naar het voertuig van de klant waarin Aston Martin de unit heeft ingebouwd.

2. Omvang van de service-overeenkomst

- 2.1. De service-provider zal de service aan de klant verlenen binnen het gebied, in overeenstemming met de algemene voorwaarden in de service-overeenkomst.
- 2.2. De klant, die een consument is (d.w.z. een individu niet handelend als een beroepsmatige activiteit), heeft het recht om de service-overeenkomst te allen tijde op te zeggen of te beëindigen zonder daarvoor te worden beboet en zonder daarvoor een bijzondere reden op te geven, door de service-provider als opzegging binnen 10 werkdagen na het uitvoeren van de aanvraag een aangetekende brief te sturen. De opzegging mag ook binnen 2 werkdagen plaatsvinden middels een telegram, e-mail of fax, maar met een bevestiging per aangetekende brief.

3. Activering en voortzetting van de service

- 3.1. Om de Service te activeren, verstuurd Aston Martin de ondertekende opdracht met daarin alle vereiste gegevens aan de Nationale Service Provider.
- 3.2. Na ontvangst van de aanvraag neemt de service-provider contact op met Aston Martin om de unit te activeren.
- 3.3. Na activatie van het systeem, zal de Nationale Service Provider een activatie bevestiging naar de klant versturen, inclusief de relevante gegevens over de functies van het systeem en bevestiging van installatie en activatie van het systeem. Er is geen bindend contract totdat de klant de activatie bevestiging heeft ontvangen en de Nationale Service Provider de aanvraag heeft geaccepteerd.
- 3.4. De klant moet de service-provider tijdig op de hoogte stellen van enige wijzigingen van enige verplichte gegevens in de aanvraag.
- 3.5. De service-provider is niet verplicht de serviceverlening te beginnen of voort te zetten tenzij het abonnementsgeld correct en tijdig aan de service-provider is betaald.

4. Verlenen van de service

- 4.1. Ingeval de klant of een bevoegde gebruiker voldoende redenen heeft te geloven dat het voertuig is gestolen, moet de klant of bevoegde gebruiker (wat van toepassing is) onmiddellijk de service-provider op de hoogte stellen. Na ontvangst van een dergelijk bericht, moet de service-provider de stappen in de onderstaande clausule 4.5 ondernemen.
- 4.2. De service-provider behoudt zich het recht voor de klant enige kosten in rekening te brengen (in aanvulling op het abonnementsgeld), ontstaan doordat de service-provider heeft geprobeerd het voertuig te lokaliseren nadat de klant of een bevoegde gebruiker een valse alarmmelding heeft gegeven.
- 4.3. Indien het voertuig is gestolen, is de klant ervoor verantwoordelijk, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, de politie te informeren dat het voertuig is gestolen en moet hij dienaangaand een referentienummer opvragen. De klant geeft dit referentienummer en de contactgegevens van het betreffende politiebureau onmiddellijk door aan de service-provider (incl. adres, telefoonnummer, naam van de agent die de diefstal onderzoekt, indien bekend).
- 4.4. De klant erkent dat geen enkel punt in de service-overeenkomst zo kan worden uitgelegd dat de service-provider garandeert dat de politie meteen in actie komt nadat het voertuig als gestolen is gemeld. De service-provider is niet verantwoordelijk voor enige handelingen of verzuim van de politie.
- 4.5. Ingeval van diefstal of een onbevoegde verplaatsing van het voertuig komt de service-provider zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, in actie om het voertuig middels GPS te lokaliseren. Wanneer de service-provider het voertuig kan lokaliseren, zal deze de klant informeren over de verblijfplaats van het voertuig. Indien de klant tegenover de service-provider bevestigt dat het voertuig als gestolen is gemeld bij de politie en het betreffende politiebureau staat in een land waar de service-provider een meldkamer heeft, dan zal de service-provider de politie over de verblijfplaats van het voertuig informeren.
- 4.6. De klant moet de service-provider van tevoren informeren wanneer het voertuig middels een veerboot, trailer, autotransporter, etc. wordt vervoerd. Informeert de klant de service-provider niet van tevoren, dan erkent de klant dat hij aansprakelijk is voor enige kosten die de service-provider moet maken vanwege enige valse alarmen veroorzaakt door een dergelijke activiteit.
- 4.7. De Nationale Service Provider voorziet de Klant van alle documentatie met betrekking tot het Systeem en de Service, inclusief de gebruiksaanwijzingen die voldoende informatie bevatten voor correct gebruik van het Systeem en levering van de Service.

5. Betalingen

- 5.1. De klant moet het abonnementsgeld aan de service-provider betalen middels een creditcard, bankpas, cheque of andere betalingswijze, zoals overeengekomen in de aanvraag.
- 5.2. Indien de klant enige bedragen, te betalen aan de service-provider en verband houdend met de service-overeenkomst, langer dan 28 dagen na de uiterste betalingsdatum onbetaald laat, zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten of rechtsmiddelen van de service-provider, heeft de service-provider het recht om:



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKER

- 5.2.1.** Rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, van tijd tot tijd berekend volgens de plaatselijke wettelijke rente. De rente loopt per dag op, vanaf de uiterste betalingsdatum tot de datum dat het hele bedrag aan de service-provider is voldaan, samen met de volledige, cumulatieve rente; en
- 5.2.2.** Het verlenen van de service op te schorten tot het volledige bedrag is voldaan; of
- 5.2.3.** De service-overeenkomst te beëindigen.
- 5.3.** De klant moet de service-provider, indien daartoe verzocht, alle kosten en uitgaven vergoeden die de service-provider heeft moeten maken om de klant op te sporen en om stappen te ondernemen om de betaling van openstaande bedragen af te dwingen.
- 5.4.** Indien de bank van de klant enige cheque of andere betalingswijze niet dekt, dan moet de klant de service-provider schadeloos stellen voor enige kosten die daaruit voortvloeien.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1.** Ongeacht enigerlei andere bepalingen in de service-overeenkomst, heeft de service-provider niet de intentie tot het uitsluiten of beperken van zijn aansprakelijkheid voor grove nalatigheid, opzettelijke overtreding, of dood of persoonlijke verwondingen die worden veroorzaakt door deze nalatigheid.
- 6.2.** Met betrekking tot alle andere vormen van aansprakelijkheid uit hoofde van deze overeenkomst, in een omvang die bij wet is toegestaan, zal de aansprakelijkheid van de nationale service-provider voor ieder afzonderlijke gebeurtenis of reeksen van met elkaar in verband staande gebeurtenissen, niet een bedrag overschrijden dat gelijk is aan de som van de service-betalingen die door de klant zijn voldaan.
- 6.3.** Inbouw, activering en certificering (waar van toepassing) van de unit worden rechtstreeks door de klant en Aston Martin geregeld. De service-provider kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enig direct of indirect verlies dat wordt veroorzaakt door of in verband staat met de inbouw van de unit in het voertuig, of enige handeling of uitblijven van handelingen van de zijde van Aston Martin.
- 6.4.** In de omvang die bij wet is toegestaan, is de service-provider niet aansprakelijk ten opzichte van de klant, voor winstderving of het verlies van contracten, of enig ander direct of indirect verlies, of dit nu voortkomt uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of enige andere vorm van contractbreuk. Met name, maar zonder hierin beperkend te zijn, zal de service-provider niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enig verlies of enigerlei schade die is veroorzaakt door de klant, als direct of indirect gevolg van de diefstal van het voertuig, en er wordt bij deze overeengekomen en verklaard dat wanneer enige beperking in deze clause onuitvoerbaar blijkt te zijn, een dergelijke bevinding niet de uitvoerbaarheid van de overige uitsluitingen zal beïnvloeden.
- 6.5.** De klant is er zich van bewust dat, gezien de aard van de technologie die in de unit is opgenomen, de werking van de service van tijd tot tijd nadelig kan worden beïnvloed door fysieke omstandigheden, inclusief, zonder hierin beperkend te zijn, de verwijdering of manipulatie van de eenheid of diens antenne, elektromagnetische verhoudingen, het feit dat het voertuig zich in een tunnel of onder een viaduct bevindt of op andere plaatsen waar de GPS- of GSM-netwerken geen dekking hebben, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van storing die zich buiten de controle van de service-provider bevinden (bijv. het buiten werking zijn van het GPS- of GSM-netwerk). Met name de werking van de unit en, derhalve, de levering van de service conform de service-overeenkomst, is tot op zekere hoogte afhankelijk van de werking van de GPS- en GSM-netwerken waarop de unit functioneert, en deze netwerken zijn niet in alle delen van het gebied operationeel. De service-provider kan derhalve niet garanderen dat het voertuig kan worden gelokaliseerd of teruggevonden.
- 6.6.** De klant is zich ervan bewust dat de activering van de service in generlei wijze zijn of haar verplichting tot het afsluiten van een gepaste verzekering voor het voertuig inperkt.

7. Termijnen en beëindiging

- 7.1.** Onderworpen aan clause 7.3 begint de service-overeenkomst op de datum van het service-activeringsbericht en gaat deze door gedurende een minimale vaste periode van twaalf maanden daarna, waarna de overeenkomst automatisch wordt verlengd voor nog eens twaalf maanden, tenzij de overeenkomst door één van de partijen eerder wordt opgezegd, waarbij dit met een schriftelijke kennisgeving, dertig dagen voor afloop van de twaalfmaandelijkse periode is geschied.
- 7.2.** De service-overeenkomst is op geen enkele wijze overdraagbaar. Niettegenstaande het voorafgaande, erkent en accepteert de klant uitdrukkelijk dat de service-provider de service-overeenkomst kan overdragen aan Vodafone Automotive SpA, een Italiaanse onderneming met haar hoofdkantoor aan de Via Astico, 41 21100 Varese (Italy), of aan Vodafone Automotive SpA's dochterondernemingen of erkende service-centra.
- 7.3.** De service-overeenkomst wordt beëindigd zodra de klant het voertuig verkoopt of zich hier op andere wijze van ontdoet. De klant maakt geen aanspraak op een restitutie van het abonnementsgeld.
- 7.4.** Alle partijen mogen, middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, de service-overeenkomst beëindigen ingeval dat:
- 7.4.1.** De andere partij de verplichtingen in de service-overeenkomst in aanzienlijke mate en herhaaldelijk niet nakomt; of
- 7.4.2.** De andere partij insolvent of bankroet wordt, in liquidatie gaat, hetzij vrijwillig of gedwongen, akkoord gaat met een besluit tot opheffing, een deurwaarder of curator krijgt toegewezen voor alle bezittingen of een deel van haar bezittingen, een overeenkomst of regeling treft met haar schuldeisers, of door een vergelijkbaar besluit wordt getroffen wegens haar schulden.
- 7.5.** De service-provider kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen door de klant een schriftelijke kennisgeving te sturen ingeval dat:
- 7.5.1.** Enige goedkeuringen van regeringswege of andere wettelijke goedkeuringen voor het verlenen van de service op enig moment worden ingetrokken, opgeschort of gewijzigd;
- 7.5.2.** De klant of enige bevoegde gebruiker herhaaldelijk valse alarmen veroorzaakt in omstandigheden waarin hij geen redenen heeft om redelijkerwijs aan te nemen dat het voertuig is gestolen of dat er van een daadwerkelijk nood- of pechgeval sprake is.
- 7.6.** Het beëindigen van de service-overeenkomst heeft geen invloed op de hieruit voortvloeiende rechten en aansprakelijkheden van de partijen.

8. Algemeen

- 8.1.** De klant erkent dat telefoongesprekken tussen het personeel van de service-provider en de klant om veiligheidsredenen kunnen worden opgenomen. De klant verleent hierbij toestemming voor het opnemen van dergelijke gesprekken en gaat ermee akkoord dat dergelijke opnamen kunnen worden gebruikt door en verstrekt aan de politie met als enig doel het voorkomen en opsporen van misdaden.
- 8.2.** De service-provider is niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van zijn onderstaande verplichtingen voor zover dat en zolang dat de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van enige omstandigheid waarop de provider redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen (een geval van overmacht). De service-provider stelt de klant in kennis zodra het geval van overmacht bekend is en geeft aan op welke wijze en in welke mate zijn verplichtingen naar verwachting niet kunnen worden nagekomen of worden vertraagd. Ingeval van enige vorm van overmacht worden de datum/data voor het nakomen van de verplichting/en uitgesteld zolang dat noodzakelijk is door de opgetreden overmacht, maar wanneer een geval van overmacht langer aanhoudt dan drie (3) maanden, dan heeft elke partij het recht om de service-overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Elke partij moet ernaar streven om de effecten van enig geval van overmacht tot het minimum te beperken.
- 8.3.** Zonder afbreuk te doen aan paragraaf 2.2 moeten alle berichten die verplicht of toegestaan zijn volgens de service-overeenkomst schriftelijk plaatsvinden en worden afgeleverd op of verzonden aan het daartoe bestemde adres van de ontvanger, zoals vermeld in de aanvraag. Elke kennisgeving zal als ontvangen worden beschouwd na aflevering indien deze in persoon of per post wordt bezorgd en na de ontvangstbevestiging als deze per fax is verstuurd. Alle methoden worden volledig aanvaard door de klant.



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKER

- 8.4.** Het feit dat enige partij haar rechten, voortvloeiend uit de service-overeenkomst, op enig moment of gedurende enige periode niet afdwingt of uitoefent, houdt niet in en mag niet als zodanig worden uitgelegd dat zij afstand doet van haar rechten en heeft geen enkele invloed op haar recht om deze later af te dwingen of uit te oefenen.
- 8.5.** Indien enige voorwaarde in de service-overeenkomst onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar blijkt te zijn onder enig toepasselijk recht, dan moeten dergelijke voorwaarden, voor zover deze van de overige voorwaarden zijn te scheiden, als uit de service-overeenkomst verwijderd worden beschouwd en hebben deze geen enkele invloed op de wettigheid, geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige voorwaarden.
- 8.6.** De service-overeenkomst omvat alle bepalingen die tussen de partijen zijn overeengekomen met betrekking tot de onderwerpen, en vervangen alle voorafgaande overeenkomsten, overeenstemmingen of regelingen tussen de partijen, zij het mondeling of schriftelijk uitgevoerd. Generlei representatie, onderneming of belofte kan worden afgeleid als zijnde gedaan of geïmpliceerd op basis van het tijdens de onderhandelingen ten behoeve van het tot stand brengen van deze overeenkomst gezegde of geschrevene (tenzij een dergelijke onware uitspraak met frauduleuze bedoelingen werd gedaan) en de enige maatregelen die partijen mag treffen, gelden voor situaties van contractbreuk zoals dit in deze service-overeenkomst is bepaald.
- 8.7.** De service-overeenkomst valt onder de wetten die gelden in het land waarin de klant woont, zoals vermeld in de aanvraag, en de partijen aanvaarden dat uitsluitend de rechtspraak in een dergelijk land enige geschillen tussen hen zal oplossen.
- 8.8.** De klant erkent dat het daartoe bevoegde personeel van de service-provider zijn voertuig voor testdoeleinden kan opsporen.
- 8.9.** De unit en de service zijn bedoeld voor persoonlijk/individueel gebruik en niet bedoeld voor fleet-management.
- 8.10.** Geen enkele verandering van de service-overeenkomst is bindend, tenzij een erkende vertegenwoordiger van de service-provider hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 8.11.** De dienstverlening aan de klant heeft bij ons de hoogste prioriteit. De service-provider zal de klant tweemaal per jaar vragen om mee te doen aan een onderzoek naar de klanttevredenheid. Informatie verkregen over de klant middels het onderzoek wordt door de service-provider uitsluitend gebruikt om de service te verbeteren en in overeenstemming met paragraaf 9. Klanten die niet aan het onderzoek wensen deel te nemen, kunnen zich op elk moment terugtrekken door de service-provider een kennisgeving te sturen in overeenstemming met paragraaf 8.4.

9. DATAVEILIGING

- 9.1.** De klant is op de hoogte gesteld en zich er volledig van bewust dat:
- 9.1.1.** Zijn persoonlijke gegevens en enige data met betrekking tot het lokaliseren van het voertuig door de service-provider zullen worden verwerkt met elektronische hulpmiddelen en/of worden omgezet in elektronische data met als doel te voldoen aan de verplichtingen in de service-overeenkomst en voor het verrichten van marketingactiviteiten of het bijhouden van interne statistieken;
- 9.1.2.** Het uitwisselen van persoonlijke gegevens of enige data met betrekking tot het lokaliseren van het voertuig noodzakelijk is om de verplichtingen in de service-overeenkomst te kunnen uitvoeren en enige weigering hiervan het onmogelijk zal maken de service te activeren en/of te verlenen.
- 9.2.** De klant geeft de service-provider bij het uitvoeren van de service-overeenkomst toestemming zijn persoonlijke gegevens en enige data met betrekking tot het lokaliseren van het voertuig te verwerken en om deze data aan de politie en/of overheidsinstanties door te geven om te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, en/of aan enige rechtspersoon die handelt als subondernemer van de service-provider in verband met het verlenen van de service in het gebied (een lijst van dergelijke subondernemers wordt op verzoek aan de klant ter beschikking gesteld), en/of aan de verzekeraar die het diefstalrisico van het voertuig verzekert, ongeacht het feit dat dergelijke gegevensoverdrachten naar het buitenland en zelfs naar landen buiten de EU plaatsvinden. Voorts geeft de klant hierbij toestemming dat zijn persoonlijke gegevens door de bovenstaande ontvangers verder worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk of nuttig is in verband met het verlenen van de service.
- 9.3.** De klant heeft te allen tijde het recht de eerder genoemde gegevens te bekijken, controleren en veranderen en om redelijkerwijs bezwaar te maken tegen het verwerken van deze gegevens, waarbij echter wel de gevolgen gelden die staan vermeld in paragraaf 9.1.2 hierboven.
- 9.4.** De in de aanvraag vermelde rechtspersonen bezitten en beheren de dataverwerking.

Ik heb dit aanvraagformulier en de algemene voorwaarden voor de eindgebruiker gelezen en ga akkoord met de algemene voorwaarden voor de eindgebruiker

DATUM |.....|.....| / |.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|

HANDTEKENING

Ik ga uitdrukkelijk akkoord met de volgende punten in de algemene voorwaarden voor de eindgebruiker: 3.5 (aanvang en beëindiging van de service), 4.2 (te betalen bedragen aan de provider), 4.6 (te betalen bedragen aan de provider), 5.2 (te late betalingen, rente en beëindiging), 5.3 en 5.4 (te betalen bedragen aan de provider), 6.2, 6.3, 6.4 en 6.5 (beperkte aansprakelijkheid van de provider), 7.1 (automatische verlenging en beëindiging van de service-overeenkomst), 7.2 (niet overdraagbaar), 7.3 (beëindiging, geen restitutie), 7.4 en 7.5 (beëindiging), 8.2 (geval van overmacht), 8.7 (rechtspraak).

DATUM |.....|.....| / |.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|

HANDTEKENING

Ik geef service-provider toestemming om mijn persoonlijke gegevens op te slaan, te verwerken en te gebruiken (inclusief en niet beperkt tot de overdracht van dergelijke data aan derden en/of landen buiten de Europese Unie) in overeenstemming met clause 9 van de algemene voorwaarden voor de eindgebruiker, met als doel het verlenen van de service of werkzaamheden die daarmee verband houden. De service-provider zal dergelijke data vertrouwelijk behandelen en voldoen aan de wetten en regels die de bescherming van dergelijke data regelen, en ervoor zorg dragen dat enige derde partij die de hierboven beschreven data ontvangt, de wetten en regels naleeft die de bescherming van dergelijke data regelen.

DATUM |.....|.....| / |.....|.....| / |.....|.....|.....|.....|

HANDTEKENING

Vink het vakje aan om het klanttevredenheidsonderzoek te ontvangen

per e-mail. Vul hier uw e-mailadres in: _____@_____

Zie de Algemene Voorwaarden (8.11) voor nadere informatie



Aston Martin Tracking by Cobra – Gebruikshandleiding

Bedankt voor het aanvragen van de Aston Martin Tracking by Cobra.

Deze handleiding informeert u over hoe u de Aston Martin Tracking by Cobra kunt gebruiken.

Mocht u desondanks vragen hebben, dan kunt u altijd contact met onze klantenservice opnemen. Onze service adviseurs helpen u graag verder.

Belangrijke telefoonnummers:

Alarmcentrale (24 uur per dag) 020 – 4040 919 (optie 3)

Klantenservice (ma-vr 08:30 tot 18:00) 020 – 4040 919 (optie 1)

De Aston Martin Tracking by Cobra is een voertuigvolgsysteem. Het maakt gebruik van de laatste Global Positioning System (GPS) en Global System voor Mobile Communications (GSM) technologieën om uiterst accurate en een ongeëvenaarde service te bieden. Het systeem, dat discreet is weggebouwd in de auto, is gemakkelijk te gebruiken en biedt de volgende functionaliteiten:

Aston Martin Tracking zonder DriverCards

Beweging Detectie

Alarmering wanneer verplaatsing wordt gedetecteerd met uitgeschakeld contactslot.

Sabotage Detectie

Alarmering wanneer de accu van het voertuig of bedrading van het systeem wordt onderbroken.

Transport Modus*

Speciale modus die door de klantenservice of alarmcentrale geactiveerd kan worden wanneer het voertuig getransporteerd wordt. Dit voorkomt valse alarmmeldingen.

Garage Modus*

Speciale modus die door de klantenservice of alarmcentrale geactiveerd kan worden wanneer het voertuig voor onderhoud naar de Aston Martin dealer gaat. Dit voorkomt valse alarmmeldingen.

Internationale GSM Dekking

SIM kaart met automatische Roaming zorgt voor GSM dekking in meer dan 180 landen wereldwijd.

Europese Alarmcentrale

Politie aansturing voor het opsporen van gestolen voertuigen in de lokale taal in alle EU-lidstaten.

* Om de service modus te activeren moet u contact opnemen met de klantenservice of de alarmcentrale. Hiermee voorkomt u valse alarmmeldingen.

Aston Martin Tracking by Cobra met DriverCards

Naast eerder genoemde functionaliteiten, heeft de service met DriverCards:

Automatische Bestuurder Herkenning

Verstuurd een alarm naar de alarmcentrale zodra de auto bestuurd wordt zonder DriverCard.

Uitgeschakelde Modus

Speciale modus die door de klantenservice of alarmcentrale geactiveerd kan worden wanneer het voertuig langere tijd zonder DriverCard bestuurd wordt. Dit voorkomt valse alarmmeldingen.



Hoe werkt de Automatische Bestuurder Herkenning

De Aston Martin Tracking service by Cobra wordt geleverd met twee unieke DriverCards. Een geautoriseerde bestuurder moet deze DriverCard bij zich hebben wanneer de auto gebruikt wordt.

De beveiliging van het systeem zal automatisch inschakelen, 70 seconden nadat het contactslot is uitgeschakeld en de DriverCard niet meer binnen bereik is (ongeveer 3 meter).

De beveiliging zal automatisch uitgeschakeld worden wanneer de DriverCard terug binnen bereik van de auto is. Wanneer er zonder DriverCard met de auto gereden wordt, zal na ongeveer 100 meter automatisch een stil alarm naar de alarmcentrale verzonden worden. De alarmcentrale zal direct contact met u opnemen om het alarm te verifiëren.

Als u de auto al gestart heeft maar daarna beseft dat u de DriverCard niet bij u heeft, dan kunt u het beste eerst het contactslot uitschakelen en vervolgens contact opnemen met de klantenservice of alarmcentrale voor verder advies.

DriverCards

De DriverCard is voorzien van een interne batterij die tenminste 18 maanden mee gaat. Wanneer de batterij leeg begint te raken zult u een SMS bericht ontvangen wat u hierover informeert. De interne batterij moet vervolgens vervangen worden met een nieuwe batterij, type CR2032, die algemeen verkrijgbaar is. Om de batterij te sparen, kan de DriverCard uitgeschakeld worden wanneer deze voor langere tijd niet gebruikt wordt door de knop op de kaart 8 sec. ingedrukt te houden. De LED, die boven de knop op de kaart zit, zal stoppen met knipperen. Om de DriverCard weer in te schakelen drukt u 2 tot 3 sec. op de knop van de kaart, tot de LED weer begint met knipperen (iedere 2 – 3 sec.)

Als uw auto gestolen is

Als een alarm ontvangen wordt, zal de alarmcentrale contact met u opnemen op de telefoonnummers die u heeft opgegeven bij het activeren van de service. U moet minimaal twee telefoonnummers doorgeven bij het activeren van het contract.

De Politie zal niet geïnformeerd worden totdat de alarmcentrale met u gesproken heeft. Volgens de Nederlandse wetgeving mag alleen een geverifieerde diefstal aan de autoriteiten doorgegeven worden. Dit om valse meldingen te voorkomen.

Wanneer de diefstal geverifieerd is zal de alarmcentrale u vragen aangifte van diefstal te doen. Ondertussen zullen zij alles in het werk stellen om het voertuig op te sporen en veilig te stellen.

Om te voorkomen dat het voertuig nog verder verplaatst kan worden, kan de alarmcentrale in samenspraak met de Politie een startonderbreking activeren.

Wanneer de Politie de auto heeft veiliggesteld, zullen zij de verdere afwikkeling met u bespreken. Het is mogelijk dat de Politie de auto meeneemt naar een gestolen voertuigen depot voor verder onderzoek.

Europese landen binnen dekking: Albanië, Oostenrijk, België, Bosnië. Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (Monaco), Duitsland (Liechtenstein), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (Vaticaanstad, San Marino), Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenie, Rusland, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (Andorra, Gibraltar), Zweden, Zwitserland, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika.

